**Добрый день Андрей Владимирович, коллеги!**

**1 Слайд**

**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе общественной приемной Губернатора Воронежской области**

**в Панинском муниципальном районе за 2024 год**

**приуроченная ко Дню Общественных Приемных Губернатора**

**Воронежской области.**

**2 Слайд** (фото)

В истекшем году Общественные приемные Губернатора отмечали 15 летие со дня образования. 20 июня состоялся семинар-совещание посвященный этому юбилею. В мае 2009 года Постановлением ПВО № 386 во всех муниципальных образованиях области были образованы общественные приемные Губернатора.

**3 Слайд** (фото с приема главы)

Одним из важнейших направлений деятельности общественных приемных является работа по рассмотрению обращений граждан, которая осуществляется в соответствии с ФЗ от 2 мая 2006г. № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан в РФ». В отчетном периоде общественной приемной обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений.

**4 Слайд** (график общий)

Роль института обращений граждан огромна, т.к. является одним из источников информации о социально-экономическом положении различных групп населения, об их настроениях и потребностях.

Проводя анализ обращений отмечу:

в 2023 году было 67 обращений, рассмотрено 67 вопросов,

в 2024 году – 68 обращений, рассмотрено 64 вопроса.

Количество обращений осталось практически на прежнем уровне.

По тематике вопросы распределились следующим образом.

**5 Слайд**  (график - социальная сфера)

**Социальная сфера** в 2023 году 19 вопросов или 28,4% , в 2024 году 25 вопросов или 39,1 % от всех обращений. Если в 23 году 10 обращений касались вопросов культуры и спорта, то в 24 году 11 вопросов касались образования, 5 вопросов здравоохранения, по вопросам социального обеспечения, заработной платы, пенсий, льгот - 8 обращений остались неизменными.

**6 Слайд**  (график - жилищно-коммунальная сфера)

**Жилищно-коммунальная сфера**

в 2023 году 29 обращений или 43,3%,

в 2024 году 21 обращений или 32, 8% из них 12 вопросов в 23 году и 13 обращений в 2024 году касались водообеспечения, благоустройства, содержания и строительства дорог.

**7 Слайд**  (график экономика)

**Сфера Экономика** от всех обращений: в 2023 году 16 обращений, в 2024 году 12 обращений, это вопросы хозяйственной деятельности в 2023 году 13 вопросов, в 2024 году 10 вопросов.

**8 Слайд**  (график оборона)

**В разделе оборона, безопасность, законность**, в связи с проведением СВО количество вопросов удвоилось, в 2023 году 3 вопроса, в 2024 году 6 вопросов. Вопросы о помощи семьям участников СВО и помощи бойцам на СВО.

65% обратившихся являются пенсионеры. Каждое обращение рассмотрено, проработано, по всем обращениям в обязательном порядке дана обратная связь и большая часть из них получила положительное решение.

В рамках проводимой работы, направленной на повышение эффективности и результативности деятельности общественной приемной Губернатора было опубликовано в сети интернет 42 материала в районной газете «Наш край» - тридцать два, периодически обновляется информация на стенде.

**9 Слайд** (прием Кузнецова К.Ю.)

Это информация о приеме граждан руководителями министерств и правительства Воронежской области, отчеты о приемах, квартальные отчеты.

**10 Слайд**  (прием Салогубовой Н.В.)

Сложившаяся практика проведения ежемесячных приемов граждан руководителями областных структур, позволяют через общественную приемную поднимать те вопросы, которые в данный момент больше всего волнуют население.

В 2024 году из 12 запланированных по графику приемов руководителями областных структур проведено 6 приемов:

**11 Слайд** (прием Сергеевой)

3 по ВКС (видеоконференцсвязи), 3 – очно, 6 приемов не состоялось в связи с тем, что не было обращений. Было принято 21 граждан, рассмотрено18 вопросов.

**12 Слайд**  (прием Дудина А.М.)

На личный прием Губернатора было заявлено 6 человек, 14 июня 2024 года в Приемной Президента Воронежской области Александром Викторовичем Гусевым была принята жительница п. Перелешино Галина Валентиновна Гайдук по поводу замены водонапорной башни в п. Перелешино, вопрос решен положительно.

Реализуется система внутреннего контроля поступающих обращений граждан и ведения Реестра поручений, данных по результатам приема.

**13 Слайд**  (фото с приема главы)

Работа осуществляется в тесном контакте с главой Панинского района, его заместителями, главами городских и сельских поселений, руководителями предприятий, учреждений и организаций района.

Практическая значимость ответов – это конкретные дела по решению вопросов поднятых в обращениях граждан. Хотелось бы отметить такие решенные вопросы:

- установка памятника на Прогрессовском кладбище участнику ВОВ;

- ремонт крыш: гражданке Воротилиной Александре Петровне проживающей в р.п. Панино, гражданке Китаевой Валентине Александровне проживающей в с. Сергеевка матери участника СВО на ремонт крыши выделили деньги;

- оказывается гуманитарная помощь бойцам СВО;

- в Панинской районной больнице организована работа стоматологов в выходные дни, для жителей с. Борщево увеличилось количество врачебных приемов;

- рейсовыми автобусами осуществляется подвоз граждан к больнице;

- оказывается содействие гражданам в получении консультаций специалистов по возникающим вопросам;

- в п. Перелешино заменили водонапорную башню.

Подводя итоги работы Общественной Приемной Губернатора, хочу сказать большое спасибо, Всем за оказанное содействие в решении вопросов граждан.

**14 Слайд**  (фото благодарственных писем)

Ко Дню Общественных Приемных Губернатора Воронежской области. Губернатор Александр Викторович Гусев подписал благодарственные письма.

Андрей Владимирович можно Вас просить вручить благодарственные письма.

**15 Слайд** (спасибо за внимание)