**Отчет**

**о работе общественной приемной Губернатора Воронежской области**

**в Панинском муниципальном районе (городском округе)**

**за 2 квартал 2024 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **п/п** |  | **Количество**  **за квартал** |
| **1** | **Принято граждан в общественной приемной (всего), из них:** | **21** |
| **1.1** | заместителями Губернатора, первыми заместителями председателя Правительства, заместителями председателя Правительства, руководителями ИОВО, структурных подразделений Правительства области | 2 |
| **1.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |
| **1.3** | руководителем общественной приемной Губернатора области | **19** |
| **2** | **Поступило вопросов в общественной приемной (всего), из них:** | **23** |
| **2.1** | заместителям Губернатора, первым заместителям Председателя Правительства, заместителям председателя Правительства, руководителям ИОВО, структурных подразделений Правительства области | **2** |
| **2.2** | руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |
| **2.3** | руководителю общественной приемной Губернатора области | **21** |
| **3** | **Количество выездных приемов в сельские поселения осуществленные руководителем общественной приемной Губернатора Воронежской области** |  |
| **3.1** | Принято граждан |  |
| **3.2** | Поступило вопросов |  |
| **4** | **Количество проведенных тематических приемов** |  |
| **4.1** | Принято граждан |  |
| **4.2** | Поступило вопросов |  |
| **5** | **Рассмотрено вопросов с результатом  ПОДДЕРЖАНО. МЕРЫ ПРИНЯТЫ** в отчетном периоде, **из находившихся на дополнительном контроле**  (вопросы, рассмотренные в предыдущих отчетных периодах с результатом рассмотрения обращения «Поддержано», и перешли в категорию «Поддержано. Меры приняты» в отчетном периоде) | **10** |
| **6** | **Количество реализованных информационных поводов в СМИ** | **11** |
| **6.1** | Интернет (официальные сайты) | **6** |
| **6.2** | Печатные издания (газеты) | **5** |
| **6.3** | Радио |  |
| **6.4** | Телевидение |  |
| **7** | **Количество личных приемов граждан, осуществленных должностными лицами (*по графику*) в режимах:** | **1** |
| **7.1** | видео-конференц-связь | 1 |
| **7.2** | очно |  |
| **8** | **Количество несостоявшихся личных приемов (*по графику*)** | **2** |
| **9** | **Информация о замене должностных лиц осуществлявших личный прием граждан в общественных приемных Губернатора Воронежской области** |  |
| **10** | **Информация о переносе даты личного приема граждан в общественных приемных Губернатора Воронежской области** | **1** |
| **11** | **Количество встреч с рабочими коллективами при проведении личных приемов граждан, осуществленных должностными лицами (*по графику*)** |  |
| **11.1** | количество участников |  |
| **12** | **Количество осуществленных «обратных связей»** | **19** |
| **12.1** | по обращениям поступившим в отчетном периоде | 19 |
| **12.2** | по обращениям поступившим в предыдущих периодах |  |

**Информация о пунктах 3 - 9.**

**11. Информация по п.3**

**о проведении выездных личных приемов в сельских поселениях**

**руководителем общественной приемной Губернатора Воронежской области.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дата приема** | **Наименование сельского поселения** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**12. Информация по п.4**

**о проведенных тематических приемах.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Дата проведения** | **Тема тематического приема** | **ФИО осуществлявшего тематический прием** | **Должность и наименование организации** | **Место проведения** | **Количество участников (граждан)** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**13. Информация по п.5**

**об обращениях по которым результат рассмотрения в отчетном периоде**

**«Поддержано. Меры приняты»**

**из находившихся на дополнительном контроле**

| **№ п/п** | **Регистрационный номер и дата в АС ДОУ** | **Ф.И.О. заявителя** | **Краткое содержание обращения** | **Сведения об исполнении**  **(№ и дата письма, суть ответа)** | **Результат обратной связи с заявителем** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | ОПГ 22/9 | Горшкова Галина Юрьевна | Об оказании стоматологических услуг в выходные дни |  | 18.04.2024 г. составлен график ургентных дежурств, стоматологов. Заявитель удовлетворен |
| 2. | ОПГ 22/10 | Сафонова Вера Ивановна | Об оказании помощи для поездки в Воронежский областной клинический онкологический диспансер |  | 24.04.2024г. выделили транспорт и сопровождающего для поездки в онкодиспансер. Заявитель удовлетворен |
| 3. | ОПГ 22/ 11 | Леденева Ирина Васильевна | О выравнивании грунтовой дороги грейдером |  | 29.04.2024г. Грунтовая дорога выравнена. Заявитель удовлетворен |
| 4. | ОПГ 22/15 | Макарова Римма Алексеевна | Об оплате взноса на капитальный ремонт многоквартирных домов, пенсионерам после 80 лет |  | 16.05. 2024г. КУВО «Управление социальной защиты населения Панинского муниципального района» даны разъяснения. Заявитель удовлетворен |
| 5. | ОПГ 22/16 | Шеменев Виктор Иванович | О возобнавлении набора социальных услуг, для получения путевки в санаторий |  | 16.05.2024г. Отделение фонда Пенсионного и социального страхования РФ в Панинском районе Воронежской области возобновили набор социальных услуг. Заявитель удовлетворен |
| 6. | ОПГ 22/17 | Усачева Елена Васильевна | Об окашивании территории по ул. Набережная |  | 24.05.2024г. Территорию по ул. Набережная окасили. Заявитель удовлетворен |
| 7. | ОПГ 22/19 | Попова Анастасия Захаровна | О доплате к пенсии за колхозный стаж |  | 22.05.2024г. Отделение фонда Пенсионного и социального страхования РФ в Панинском районе Воронежской области, дано разъяснение по доплате к пенсии за колхозный стаж. Заявитель удовлетворен |
| 8. | ОПГ 22/20 | Конопкина Валентина Ивановна | Об оказании помощи в завозе земли на участок |  | 30.05.2024г. Землю завезли на участок. Заявитель удовлетворен |
| 9. | ОПГ 22/23 | Семенова Татьяна Юрьевна | О подвозе песка на кладбище |  | 08.06.2024г. Песок на кладбище завезли. Заявитель удовлетворен |
| 10. | ОПГ 22/21 | Погорелова Нина Васильевна | Об обеспечении баллонным газом |  | 24.05.2024г. Баллонный газ подвезли. Заявитель удовлетворен |

**14. Информация по п.6**

**о реализованных информационных поводах в СМИ и освещении деятельности**

**общественных приемных Губернатора Воронежской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид** | **Количество** | **Освещение деятельности** | **Объявления** |
| Интернет | 6 | 2 | 4 |
| Печатные издания | 5 | 1 | 4 |
| Радио |  |  |  |
| Телевидение |  |  |  |
| **ВСЕГО** | **11** | **3** | **8** |

**15. Информация по п.8**

**о несостоявшихся личных приемах (по графику)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Месяц** | **ФИО**  **руководителя ИОВО, ТОФОИВ** | **Наименование**  **ИОВО, ТОФОИВ** | **Примечание\*** |
| 1. | Шелякина Людмила Геннадьевна | Министерство тарифного регулирования Воронежской области |  |
| 2. | Сапронов Алексей Федорович | Министрство сельского хозяйства Воронежской области |  |
|  |  |  |  |

**16. Информация о заменах должностных лиц проводивших личный прием граждан**

**и переносах даты личных приемов граждан в общественных приемных Губернатора Воронежской области**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Дата утвержденная в графике** | **Дата фактического проведения приема** | **Месяц** | **ФИО**  **руководителя**  **ИОВО, ТОФОИВ**  ***УТВЕРЖДЕННЫЕ*** | **ФИО**  **руководителя фактически проводившего прием** | **Наименование**  **ИОВО, ТОФОИВ** |
| 11.06.2024г. | 25.06.2024г. | июнь | Сергеева Ольга Владимировна | Сергеева Ольга Владимировна | Министерство социальной защиты Воронежской области |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**17.** **Информация по п.9**

**о встречах с рабочими коллективами при проведении личных приемов граждан, осуществленных должностными лицами**

**(*по графику*)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Месяц** | **ФИО**  **руководителя ИОВО, ТОФОИВ** | **Наименование**  **предприятия/организации**  **рабочего коллектива** | **Количество участников** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**18. Иное.**

1.

2.

3.

Руководитель общественной приемной

Губернатора Воронежской области в

Панинском муниципальном районе Н.В.Потлова

\* ***данная информация принимается во внимание только сотрудниками отдела по работе с общественными приемными Губернатора области***

*В случае возникновения нештатных ситуаций при проведении или организации личного приема в примечании* ***коротко*** *описать возникшую проблему.*

*В примечание ставить символ* 🖳 *(компьютер) в случаях просьбы должностных лиц об организации личного приема в режиме ВКС (если на прием записались более 3 граждан).*

*В примечание ставить символ* ***N*** *в случаях иных просьб должностных лиц при организации личного приема.*